

Vroegsignalering en de-escalerend handelen

Trainingsaanbod Trifier

Trifier biedt maatwerk en is in staat om met behoud van samenhang binnen de organisatie te differentiëren naar doelgroep, team en/of leervraag. Of het nu gaat om de een- of tweedaagse training, de teamverdiepingstrainingen of een van de specialisatie trainingen; we nemen altijd de uitgangssituatie en de leervraag van de deelnemers als uitgangspunt. In het onderstaande overzicht beschrijven we een aantal mogelijkheden welke we verder met u willen verkennen:

- De basistraining; een of tweedaagse variant
- De herhalings- en verdiepingstrainingen
- Coaching en training on the job
- Specialisatie
- Teamtrajecten

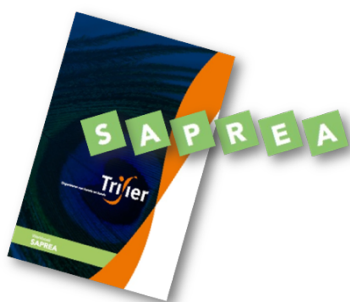
De basis; een- of tweedaagse basistrainingen

Tijdens deze een- of tweedaagse training maken de deelnemers kennis met de Trifier methodiek en toetsen deze aan de huidige gang van zaken of eerdere ervaringen met cliënten met dementie en probleemgedrag.

De methodiek van begeleiding die wordt aangeboden is erop gericht verbale en non-verbale uitingen van onbegrepen gedrag te herkennen en hier de-escalerend op te interveniëren. De eigen invloed op de-escalatie wordt belicht en de persoonlijke veiligheid komt aan bod. Het gaat niet alleen om vaardigheden. Er is veel ruimte om samen na te denken over grenzen, interventies, teamsamenwerking en collegiale ondersteuning.

Hoe ziet het programma eruit?

We besteden tijdens de basistraining veel aandacht aan bewustwording rondom de eigen houdingscommunicatie, de reacties, omgangs- en communicatiepatroon bij conflicten en agressie. We werken volgens de inzichten van o.a. presentietheorie, geweldloze communicatie, hersenkunde en de breinomgevingsmethodiek.



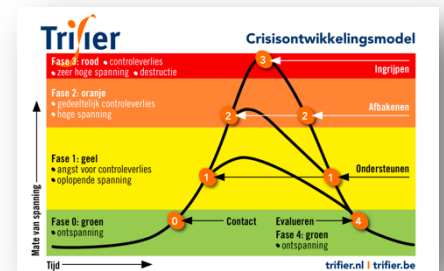
We hanteren ons eigen SAPREA-model en het crisisonwikkelingsmodel als basis voor het methodisch leren kijken naar spanningsopbouw en het werken met incidenten; om ervoor te zorgen dat de medewerker/het team dezelfde taal voert en steeds beter wordt in de bejegening van de ouderen, het de-escaleren en het vertragen van incidenten. Door de methodische benadering is er ruimte om te zoeken naar alternatieven binnen de specifieke doelgroep.

Na deelname aan **de eendaagse training** kan de deelnemer de volgende modellen/werkmethodes beschrijven/hanteren:

- Het SAPREA-model (methodisch werken)
- Vormen van gedrag (agressie)
- Het crisisonwikkelingsmodel
- Het crisisonwikkelingsmodel bij dementieel beeld
- De Drie AAA's: Afstemming, Afbakening, Alternatief
- Signaleringsplannen
- Observeren en signaleren

Bij **de tweedaagse training** wordt het bovenstaande aangevuld met:

- De eigen rol en invloed
- USB (begeleiden zonder aanraken)
- De-escalerende vaardigheden oefenen
- Bevrijdingstechnieken en teamtechnieken (extra module).



Blijven leren; herhalings- en verdiepingstrainingen

Voor het professioneel omgaan met moeilijk te hanteren en grensoverschrijdend gedrag in een D-Zep setting is een continue leercyclus van belang. Trifier hanteert daarvoor een cyclus van herhalings- en verdiepingstrainingen die kunnen variëren qua inhoud en frequentie.

De uiteindelijke frequentie en differentiatie hangt sterk af van de leerbehoefte en risicoprofiel van de afdeling. Voor een D-Zep afdeling is het risicoprofiel hoog, daar is een jaarlijks terugkerend programma op zijn plaats.

De herhalings- en verdiepingstrainingen zijn bij voorkeur teamgericht, waarin na een korte resume van de basisstof veel ruimte is voor afdelingsgerichte vragen en casuïstiek.

Voorbeelden zijn:

Verdieping SAPREA

Regie onder spanning

Fysieke weerbaarheid

Coaching en training on the job

In de context van geoptimaliseerde dienstroosters en onderbezetting is het een uitdaging om medewerkers vrij te plannen voor training. Daarnaast is de transfer van de training naar de werkvloer een proces dat niet vanzelf plaats vindt. Het vraagt aandacht en deskundigheid om die vertaalslag goed te maken en de nieuwe kennis en vaardigheden een plaats te geven in de praktijk. Om dit te faciliteren biedt Trifier coaching en/of training on the job.

Coaching on the job is een intensieve en effectieve werkvorm. Medewerkers werken op een persoonlijke manier op de eigen werkvloer aan verdere ontwikkeling van vaardigheden en kwaliteiten. Op basis van de eigen leerdoelen krijgt de medewerker aanwijzingen, feedback en tips en maakt de coach de medewerker bewust van ineffectief gedrag en valkuilen. Training on the job gaat nog wat verder, dan worden vaardigheden ook nog uitgelegd en krijgt de medewerker instructie. Vervolgens kan de medewerker oefenen in de real-life omgeving.

Scenariotraining

De scenariotraining wordt vormgegeven door een trainer en een acteur. Zij begeleiden het team/de afdeling bij het zoeken naar alternatieven in het omgaan met agressie en geweld op zowel individueel, team- en organisatieniveau.

Dit doen medewerkers door in multidisciplinaire teams en levensechte oefening ervaring op te doen met moeilijk gedrag. Hierbij gaat het niet alleen om de individuele vaardigheden, maar vooral over samenwerking, risicobewustzijn en regie.

We luisteren tijdens de voorbereidende sessies goed naar de ervaringen, uitdagingen en vragen die binnen het team leven.

Deelname aan de scenariotraining voelt daarom niet als een verplichting of een kunstje maar als een leerzame teamoefening die direct aansluit op de dagelijkse praktijk.

Specialisaties

Eendaagse specialisatie 'Cirkel van verstoorde werkelijkheid' Omgaan met mensen met psychiatrische ziektebeelden

Op een D-zep afdeling worden de medewerkers geconfronteerd met zeer complex gedrag. Vaak van cliënten met dubbele of zelfs triple diagnoses. De cirkel van verstoorde werkelijkheid biedt een begrippen-, analyse- en handelingskader om inzicht te krijgen in de belangrijkste (psychiatrische) stoornissen en het daarbij vaak voorkomend gedrag van de oudere. Hoe ziet het gedrag er uit? Waardoor wordt het veroorzaakt? En hoe kun je er op reageren? Het herkennen van deze verstoorte werkelijkheid en de handvatten voor interventies staat in deze themadag centraal.



Eendaagse specialisatie 'Begeleiden van cliënten met de ziekte van Huntington'

We bieden diverse specialisaties aan die we eventueel in co-creatie met de deskundigen van de organisatie zelf ontwerpen. Een voorbeeld daarvan is een training over "Omgaan met gedrag" bij cliënten met de ziekte van Huntington. Deze training helpt zorgmedewerkers bij het (h)erkennen en omgaan met de gedragsveranderingen en neuro-psychiatrische symptomen ten gevolge van deze ziekte.

Het begrijpen van gedragsproblemen bij specifieke ziektebeelden en het leren hoe ermee om te gaan, kan de kwaliteit van zorg verbeteren en de belasting voor zowel de cliënt als de zorgverlener verminderen.

Teamtrajecten

Maatwerk programma's voor teams

Soms heeft een D-Zep afdeling een heel specifiek teamvraagstuk, dat kan te maken hebben met cultuur, inhoud, samenwerking of vaardigheden. In dergelijke gevallen bieden we de mogelijkheid om maatwerk te ontwikkelen. Samen met het team worden een aantal stappen gezet:

1. **Vooronderzoek;** Middels gesprekken en verkenning op de afdeling vormt Trifier zich een scherper beeld van de leerdoelen, de knelpunten en de te ontwikkelen competenties.
2. **Co-creatie;** de afdeling en Trifier bespreken de bevindingen en bepalen welke stappen de afdeling gaat zetten.
3. **Interventies;** Er vinden een aantal interventies plaats op het gebied van bewustwording, cultuur of vaardigheden die bijdragen tot het bereiken van de doelen.
4. **Afsluitende evaluatie;** We bespreken de behaalde resultaten de aandachtspunten en formuleren eventuele vervolgstappen.



Deze structuur of blauwdruk geeft als kader houvast en tegelijkertijd ook ruimte voor flexibiliteit en maatwerk. Dit maakt het traject zowel organisatorisch, als financieel beheersbaar.

De flexmonitor Zelfmonitoring in specialistische teams

Flexibel, lerend, open en veerkrachtig blijven als team gaat niet vanzelf. Iedereen die in een team heeft gewerkt weet dat je hard moet blijven werken om een goed team te zijn. Er is aandacht nodig voor het leren, het samenwerken, het beslissen en de veerkracht. Als dat lukt dan is het genieten, want het is fijn om onderdeel te zijn van een succesvol team en trots te zijn op je prestaties! De Flexmonitor geeft richting voor de volgende stap van het team en het levert handvatten om iets te doen aan de verborgen processen.



Plan van Aanpak

Elk team maakt zijn eigen monitor en dat gebeurt in een bijeenkomst per team, de voorbereiding met en begeleiding van de kartrekkers (2 of meer teamvertegenwoordigers per team) kan in combinatie worden gedaan met de vier teams.

- De kartrekkers worden voorbereid en begeleid
- Tijdens een halve dag per team wordt de monitor ingericht.
- De teams ontvangen maandelijks een vragenlijst en vervolgens een rapportage.

Contact

Voor deze trainingen en uitgebreide informatie kun je contact opnemen met:

Annit Knevels

info@trifier.nl

of via 0161 231118

Je kunt ook onze website bezoeken: www.trifier.nl