

Doelgroepoverstijgend LVHC overleg

Locatie Online (Microsoft Teams)

Datum 9 september 2024

Tijd 16:00 – 17:00

Aanwezig

- Anne Braakman (Huntington)
- Astrid Roesink (NAH+)
- Sandra te Winkel (Kind&NAH+)
- Barbara Wijnand (D-zep)
- Natska Jansen (Kind&NAH+)
- Cynthia Vogeler (Korsakov)
- Marieke van der Horst (MS)
- Xandra van Praag (GP+)
- Marjon Kamp (LBS)
- Marc Rouppe van der Voort (CEIz)
- Eline van Dulm (commissiebureau)
- Bouchra Boutchich (commissiebureau)

Afwezig

- Jan Lavrijsen (LBS)
- Kitty Jurius (NAH+)

Tijdens het doelgroepoverstijgend overleg van 9 september 2024 zijn de volgende onderwerpen besproken:

1. Proces hervisitaties en nieuwe visitaties;
2. LVHC-event;
3. Structurele verankering;
4. Gewijzigd proces aanpassing zorglandschap 2024;
5. CEIz website;
6. Planning 2024;
7. Rondvraag.

De besproken punten rondom deze onderwerpen zijn hieronder nader uitgewerkt.

1 Proces hervisitaties en nieuwe visitaties

De CEIz is bezig met het ontwerpen van het (her)visitatieproces en nieuwe visitaties om de efficiëntie te verhogen. De vernieuwde processen sluiten aan op het bestaande en biedt houvast aan de doelgroepnetwerken. Hoewel hervisitaties (na twee jaar) en nieuwe visitaties (na vier jaar) grotendeels hetzelfde blijven, worden er aanpassingen doorgevoerd om onder andere beter in te spelen op veranderingen in het zorglandschap. Deze verbeteringen zullen ook worden opgenomen in een het te actualiseren visitatiereglement.

Het volgende proces is afgelopen periode doorlopen:

1. De CEIz is gestart met het ontwerpen van het proces voor hervisitaties en nieuwe visitaties, waarbij de afwijkende elementen ten opzichte van het reguliere visitatieproces geïdentificeerd zijn.
2. De conceptversie van de herzieningen werd besproken tijdens de CEIz-vergadering, waar input werd verzameld voor verdere uitwerking.
3. Het commissiebureau heeft de conceptversie verder uitgewerkt en tijdlijnen geïntegreerd om aan te geven wat er van de doelgroepnetwerken wordt verwacht en wanneer.

De CEIz wil het proces voor hervisitaties en nieuwe visitaties tijdens de CEIz vergadering van september afronden. Daarna deelt het commissiebureau het herziene proces zo snel mogelijk met de doelgroepnetwerken.

2 LVHC-event

De uitnodigingen voor het LVHC-event zijn verstuurd en er zijn momenteel 132 aanmeldingen. Onder de genodigden zijn de stelselpartijen zoals ZN, VWS, ZonMW, BO LVHC, CCE, Actiz en VGN. Hiermee is er een waardevolle en diverse vertegenwoordiging. Het verzoek vanuit de LVHC-commissie is om bestuurders nog aan te laten sluiten door zich aan te melden. Dit is vooral vanuit een insteek om mensen te betrekken die een waardevolle bijdrage kunnen hebben en nog willen aansluiten, er is dus geen sprake van een nieuwe uitvraag. De LVHC-commissie geeft aan dat er op dit moment nog voldoende ruimte is voor deze potentiële extra aanmeldingen.

Vervolgens geeft de LVHC-commissie een update over de volgende onderwerpen:

1. *Promotie event*: Er wordt gebruik gemaakt van social media om het event onder de aandacht te brengen. Daarbij zal een herinnering worden uitgestuurd naar de deelnemers dat zij bij het accepteren van de uitnodiging ook akkoord gaan met het delen van foto en film materiaal op social media. Na afloop wordt er een bericht opgesteld over het event dat doelgroepnetwerken kunnen delen op social media
2. *Sprekers en de rol van de CEIz*: De voorbereidingsgesprekken met sprekers en CEIz en voorbereiding van het rondetafelgesprek lopen of zijn afgerond.
3. *Ondersteuning*: Tijdens het event is de secretaresse van het doelgroepnetwerk Korskaov aanwezig als gastvrouw om ondersteuning te bieden bij het opvangen van de deelnemers.
4. *Workshops*: De gesprekken met alle workshops houders zijn gevoerd of staan gepland.

Hieronder volgt een overzicht van de verschillende workshops:

- Van onderzoek naar implementatie: samen (onder) bouwen met impact! - i.s.m. ZonMw;
- Outreachende zorg & behandeling: kennis en kunde verenigen - i.s.m. Centrum voor Consultatie en Expertise (CCE);
- Geef de cliënt een krachtige stem: in debat over cliëntparticipatie - i.s.m. patiënten-/cliëntenorganisatie;
- Expertisecentra vooruit: welke richtlijnen, zorgstandaarden en andere kwaliteitsinstrumenten helpen? - i.s.m. SKILZ;
- Specialiseren in LVHC: een aantrekkelijk carrièrepad voor verpleegkundigen en verzorgenden - i.s.m. Actiz.

3 Structurele verankering

De CEIz werkt momenteel aan een advies over hoe de LVHC-structuur structureel kan worden verankerd in het Nederlandse zorgstelsel. Het doel is om de belangrijkste taken van de CEIz, zoals de kwaliteitscriteria en de regiefunctie, te integreren in bestaande structuren. Hiertoe wordt een advies opgesteld. De komende maanden wordt het advies verder ingevuld door middel van workshops. Vanaf 2025 geeft de CEIz uitvoering aan het advies en worden taken volgend uit het advies opgepakt. Het streven is om te werken naar structurele inbedding van alle taken van de CEIz in het zorglandschap per 1 januari 2027. Hieronder volgt een overzicht van de activiteiten door de CEIz om te komen tot het advies.

- Op basis van gesprekken met BO-LVHC en stelselpartijen is een nieuwe versie van het conceptadvies voor VWS inclusief onderzoeksvragen opgesteld. Het doel is om deze onderzoeksvragen met aanvullende workshops te beantwoorden. De onderzoeksvragen zijn als volgt:
 - o Kunnen *kwaliteitscriteria LVHC* worden geïntegreerd in zorgstandaarden of een kwaliteitskader LVHC in het 'Register' van ZINL? En geeft integratie van de kwaliteitscriteria in een kwaliteitskader LVHC voldoende ruimte voor

- doelgroepspecifieke operationalisatie van de criteria?
 - o Welke delen van de huidige *regiefunctie op het zorglandschap* van de CEIz kunnen worden toegewezen aan welke bestaande structuren binnen het Nederlandse zorgstelsel?
- Om te komen tot beantwoording van de onderzoeksvragen worden er twee workshops per onderwerp georganiseerd met beide een ander beoogd resultaat. Voor workshops omtrent de *kwaliteitscriteria LVHC* geldt het volgende beoogde resultaat.
 - o Workshop 1: Verwerven van kennis over kwaliteitsinstrumenten en verkrijgen van inzicht in hun betekenis voor LVHC, om een weloverwogen keuze voor integratie te maken.
 - o Workshop 2: Uitgewerkt proces om te komen tot uitwerking van keuze workshop 1.
- Voor workshops omtrent *regiefunctie op het zorglandschap* geldt het volgende beoogde resultaat:
 - o Workshop 1: Een besluit over welke delen van de huidige regiefunctie bij welke bestaande structuren worden belegd.
 - o Workshop 2: Uitgewerkt proces om te komen tot realisatie van de gemaakte keuze in workshop 1.
- De CEIz verwerkt de input van de workshops in het conceptadvies voor de structurele verankering. Dit advies wordt besproken tijdens de CEIz-vergaderingen. De CEIz streeft naar het opleveren van het eindadvies aan VWS in december 2024.

3 Gewijzigd proces aanpassing zorglandschap 2024

Het proces voor de aanpassing van het zorglandschap bestaat uit vier stappen die van toepassing zijn op zowel aanvragen met als zonder uitbreiding van het zorglandschap. Dit proces sluit aan op het eerder gevolgde traject van de doelgroepnetwerken, waarbij op basis van een adviesrapport goedkeuring werd gekregen op het zorglandschap. Hoewel het opstellen van een nieuw adviesrapport of transitieplan niet nodig is, moet het doelgroepnetwerk wel een gedegen onderbouwing leveren voor de gewenste aanpassing. Na indiening van een aanvraag vraagt de CEIz een expertadvies aan bij ZN. Bij een positieve beoordeling door de CEIz kan de aanpassing in het zorglandschap tijdens een visitatie worden beoordeeld. Aanvragen voor aanpassing kunnen ingediend worden bij een nieuwe visitatie of hervisitatie. De tijdslijnen zijn verwerkt in proces hervisitaties en nieuwe visitaties, dat tevens ook wordt geïntegreerd in het geactualiseerde visitatiereglement.

4 CEIz website

Samen met VWS is er de afgelopen tijd gewerkt aan de ontwikkeling van de CEIz-website. De website biedt een centrale locatie waar belangrijke informatie te vinden is over de LVHC-structuur, diverse CEIz-processen en de doelgroepnetwerken. Ook bevat de website nu informatie over alle erkenningen en positieve deskundigenadviezen voor de doelgroepnetwerken, kenniscentra, DEC's en REC's. Het is van belang dat deze informatie op één centrale website wordt gepubliceerd, zodat instanties zoals de NZa en ZN eenvoudig toegang hebben tot de meest actuele en accurate gegevens. De website wordt beheerd door VWS. We vragen de doelgroepnetwerken om de teksten die betrekking hebben

op hun doelgroep te controleren op feitelijke juistheid en eventuele correcties vóór dinsdag 10 september om 17:00 door te geven. Verder vragen we jullie de teksten over erkenningen en positieve deskundigenadviezen van jullie eigen websites te verwijderen en te vervangen door een link naar de CEIz-website. Dit zal bijdragen aan een betere toegankelijkheid en uniformiteit van informatie voor alle betrokken partijen.

De doelgroepnetwerken geven aan blij te zijn met het bestaan van de CEIz website, maar niet tevreden te zijn met de informatie over de doelgroepen op de website. Ze vinden dat er te veel nadruk wordt gelegd op specifieke aandoeningen, terwijl de focus moet liggen op de activiteiten, processen en middelen van de CEIz. Hoewel ze de onafhankelijkheid van de informatie waarderen, vinden ze dat het onderhouden van de informatie op zowel de CEIz-website als op hun eigen websites extra tijd en inspanning van hen vraagt. Daarnaast geven de doelgroepnetwerken aan dat de informatie over de aandoeningen niet altijd klopt en onduidelijk staat beschreven.

Het commissiebureau licht het proces omtrent de tekstvorming toe. De informatie over de doelgroepen is afkomstig uit advies- en transitierapporten en van websites van de doelgroepen. Vervolgens zijn de teksten herschreven engeredigeerd en in samenwerking met VWS naar taalniveau B1 gebracht. Het commissiebureau is het eens met de doelgroepnetwerken dat de informatie op de CEIz-website zo beknopt en eenduidig mogelijk dient te zijn. Het commissiebureau neemt het verzoek van de doelgroepnetwerken over het plaatsen van een link naar de eigen websites van de doelgroepnetwerken mee naar de CEIz vergadering.

Tevens geven doelgroepnetwerken aan dat het contactformulier misleidend is omdat het de indruk wekt dat iedereen informatie kan opvragen. Het is niet duidelijk hoe frequent de informatie wordt vernieuwd en hoe dit gebeurt, dit moet duidelijk worden gecommuniceerd. Het is van belang om de beoogde doelen met het contactformulier te benadrukken, met de nadruk dat de CEIz processen duidelijk en transparant moeten zijn. Het commissiebureau neemt deze opmerkingen mee.

5 Planning CEIz 2024

De planning van de CEIz voor 2024 is tijdens het overleg kort besproken. De CEIz werkt de komende tijd aan het organiseren van workshops rondom structurele verankering om input op te halen met als doel te komen tot een gedragen advies richting VWS. Daarnaast werken de CEIz en het commissiebureau nauw samen met de doelgroepnetwerken om te komen tot een herziening van het visitatiereglement waarbij het proces hervisitatie en nieuwe visitaties zijn geïntegreerd.

6 Rondvraag

Geen punten voor de rondvraag.